

NOD32 houdt verslavingscentrum Maliebaan in Utrecht vrij van malware

Centrum Maliebaan is een instelling voor verslavingszorg. De instelling biedt deze gespecialiseerde vorm van geestelijke gezondheidszorg aan alcohol-, drugs-, medicijn- en gokverslaafden. Het hoofdkantoor van Centrum Maliebaan bevindt zich in Utrecht. Daarnaast werkt het centrum op verschillende locaties in de provincie Utrecht. Er werken ruim 500 medewerkers bij Centrum Maliebaan, waaronder sociaal-psychiatrisch verpleegkundigen, artsen, maatschappelijk werkers, psychologen, psychotherapeuten en psychiaters.

De uitdaging

Michel Uphoff, hoofd ICT bij Centrum Maliebaan, had moeite een goede scanner te vinden tegen alle malware die de computers bedreigde, zoals virussen, wormen, trojan horses en spyware. "Mijn ervaringen met virusscanners waren niet erg hoopvol. Sommige producten zien er prachtig uit, maar doen niet waarvoor ze zijn gemaakt. De problemen die ik tegenkwam zijn divers; onderhoudsproblemen, instabiliteit, overmatig gebruik van de processor waardoor de computer trager werkt, beslaglegging op een groot deel van het geheugen en een matige helpdesk-support."

"Mijn enthousiasme voor NOD32 is na een paar maanden alleen maar gegroeid.

In het begin was ik erg tevreden over de eenvoudige installatie.

En nu – een aantal maanden verder – blijkt NOD32 stabiel, up-to-date en probleemloos en blijven netwerk en computers vrij van virussen en andere malware. Het product neemt duidelijk afstand van de concurrerende producten."

Michel Uphoff, hoofd ICT bij Centrum Maliebaan

Uphoff testte verschillende scanners, maar geen enkele bleek aan zijn wensen te voldoen. Tot een collega hem wees op NOD32. Uphoff downloadde de gratis 30 dagen versie van internet en verwijderde oude virusscanners en de resten die ze achterlieten. Uphoff: "NOD32 was in een oogwenk te installeren. Na een herstart verscheen binnen een minuut al de melding dat de scanner oude malwarebestanden had gedetecteerd. Daarnaast beschikt NOD32 over belangrijke beheerfunctionaliteiten: een eenvoudig te centraliseren rapportage, eenvoudige uitrol en eenvoudig beheer in zowel kleine en grote netwerken. Daarnaast is het product uitermate stabiel."

Uitdagingen Centrum Maliebaan:

- Overlast van malware
- Zware belasting van de computers door huidige virusscanners
- Instabiliteit en onbetrouwbaarheid van de scanners
- Lastig centraal te beheren scanners en dus een arbeidsintensief proces

Oplossing NOD32:

- Effectieve en pro-actieve bescherming tegen malware
- Minimale impact op het vermogen van computersystemen
- Eenvoudige installatie binnen grote netwerken
- Kleine, minimale updates (alleen noodzakelijke)
- Eenvoudig te beheren
- Hoge stabiliteit
- Goede rapportagemogelijkheden

De keuze voor NOD32 was dan ook een logisch gevolg. Na een aantal performance- en detectietesten op zijn eigen pc vroeg Uphoff via een distributeur de testversie voor netwerken aan. De scanner werd geïnstalleerd op diverse stand-alone pc's en enkele netwerken en werkte boven verwachting.

De oplossing

Centrum Maliebaan schafte NOD32 aan en installeerde de scanner op de aanwezige computers. Nieuwe virussen worden hiermee opgespoord en verwijderd voordat een update heeft plaatsgevonden. NOD32 houdt zijn activiteiten bij in logs en archiveert deze ook zelf. Bij detectie van malware wordt er een bericht naar de beheerder verstuurd.

Uphoff: "Na een aantal maanden is mijn enthousiasme voor NOD32 alleen nog maar gegroeid. Het begint al bij de installatie, deze is heel eenvoudig. De virusscanner installeert zichzelf op een stand-alone computer na het ingeven van gebruikersnaam en wachtwoord. Binnen netwerken kan NOD32 geheel automatisch zonder tussenkomst van de gebruiker worden geïnstalleerd. Het product gebruikt weinig geheugen waardoor de computergebruiker niet merkt dat de scanner aan het werk is. Waar andere scanners de computers schoon verklaarden, vond NOD32 toch nog veel malware."

Uphoff heeft NOD32 al op ruim 700 computers geïnstalleerd, die voorheen door allerlei combinaties van bekende antivirus en anti-ad- en spyware volledig schoon bevonden waren. NOD32 ontdekte meer dan 1200 stuks malware, waaronder ernstige bedreigingen. Het Centrum heeft extra licenties aangeschaft en deze gratis verstrekt aan haar medewerkers voor thuisgebruik!

Uphoff is te spreken over de randvoorwaarden: Zo is de prijs sterk concurrerend, omdat NOD32 non-for-profit instellingen zoals onderwijs, zorg en overheid een flinke korting geeft van 50%. Daarnaast zijn de updates klein in omvang, worden er meerdere keren per dag updates uitgebracht en is er een goede Nederlandse helpdesk waar de gestelde vraag nog dezelfde dag in behandeling wordt genomen. Bovendien is NOD32 in hoge mate configureerbaar. Uphoff: "Ik ben dus erg tevreden. Mijn zoektocht naar een goede malware-scanner leverde wat op: een kleine, snelle en stabiele scanner die mijn pc's en netwerken niet veel belast. Dankzij NOD32 blijven onze computers vrij van virussen en andere schadelijke software waardoor wij ons werk kunnen blijven doen. Dit past uitstekend binnen de doelstelling van de afdeling ICT van Centrum Maliebaan; ervoor zorgdragen dat alle netwerken en computer zoveel mogelijk up-to-date, uniform, bedienbaar én zo veilig mogelijk zijn."

