

## Etty Hillesum Lyceum beveiligt 1200 werkplekken met NOD32

Het Etty Hillesum Lyceum in Deventer is een school met 4500 leerlingen en 600 medewerkers en stagiaires, verspreid over 7 locaties. Het Lyceum biedt een zeer breed onderwijs- en vormingsaanbod, van VMBO tot Gymnasium en maakt deel uit van de Stichting Carmel College. De verschillende locaties zijn verbonden via een gigabit glasvezelnetwerk. Het centrale beheer van het netwerk bevindt zich op de Saxion Hogeschool, van waaruit ook de systeem- en applicatie-beheerders werken om de ruim 1200 werkstations en servers te beheren. De werkstations van het Etty Hillesum Lyceum worden gebruikt door docenten, leerlingen en het administratief personeel.

### De uitdaging

In het najaar van 2005 heeft het Etty Hillesum Lyceum ervoor gekozen NOD32 te installeren op alle werkstations en servers. Bas Penris, netwerkbeheerder van het Lyceum geeft hiervoor drie redenen aan: "Wij als beheerders waren niet zo tevreden over onze huidige antivirusoplossing omdat het scannen van met name Java-bestanden bijzonder traag verliep. Daarnaast was het product niet centraal beheersbaar in onze Novell-omgeving, maar alleen via Microsoft Active Directory. Bovendien liep onze licentie af en zijn we om ons heen gaan kijken naar een alternatief product."

**"Wij waren niet zo tevreden over onze huidige antivirusoplossing omdat het scannen van met name Java-bestanden bijzonder traag verliep"**

Bas Penris, Netwerkbeheerder bij Etty Hillesum Lyceum

Penris geeft aan dat er geen officieel selectieproces is geweest: "Als er nieuwe software op de markt komt, kijken wij daar altijd direct na. Zo is NOD32 ook op ons pad gekomen. In eerste instantie was het voor ons een onbekend product. Na het testen ervan waren beheerders er direct erg over te spreken. De effectiviteit van scanners is over het algemeen goed, maar op het gebied van centrale beheersbaarheid, scansnelheid en eenvoudige installatiemethodes zijn er aanzienlijke verschillen. NOD32 sprong er op al deze gebieden uit. Bovendien gebruikt de Stichting Carmel College waar wij onder vallen al NOD32, waardoor de keuze snel was gemaakt."

### Uitdagingen:

- geen centrale beheersmogelijkheid vanuit Novell
- trage systemen tijdens scans

### Oplossing:

- eenvoudig centraal beheer
- minimale impact op computer-systemen en het netwerk
- eenvoudige installatiemethodes
- proactieve scantechnieken in internet-intensieve omgeving

## De oplossing

NOD32 werd in eerste instantie geïnstalleerd op de werkstations en laptops van de beheerders, als testomgeving. Na een succesvolle testperiode werd besloten NOD32 op alle werkstations en servers te installeren. Penris licht dit toe: "De uitrol ging bijzonder snel. Binnen een dag hadden we de configuratie klaar en twee dagen later waren de werkstations voorzien van NOD32. Alles kon met één druk op de knop centraal worden uitgerold."

***"Omdat er bij ons veel websites worden bezocht die onbekende virussen bevatten, die dus nog niet in de updates zijn verwerkt, is een proactieve scanner een must. NOD32 weet de onbekende virussen er altijd uit te halen."***

Bas Penris, Netwerkbeheerder bij Etty Hillesum Lyceum

NOD32 werkt met proactieve scans en houdt de benodigde updates minimaal. Daarnaast scant NOD32 met een minimum aan systeem-resources, waardoor het product snel en betrouwbaar grote hoeveelheden webverkeer en documenten scant en gebruikers geen vertraging waarnemen tijdens het computergebruik. Volgens Penris is het proactief scannen van webverkeer van belang voor het Lyceum:

"Onderwijs draait om digitale informatie. Onze computers worden dan ook intensief gebruikt door studenten om online informatie te verzamelen. Dagelijks ontvangen wij zo'n 20 virusmeldingen. Omdat er bij ons veel websites worden bezocht die onbekende virussen bevatten, die dus nog niet in de updates zijn verwerkt, is een proactieve scanner een must. NOD32 weet de onbekende virussen er altijd uit te halen."

## Gebruiksvriendelijkheid

NOD32 vergt van de computergebruikers geen enkele actie. Een virus wordt direct verwijderd, zonder dat de gebruiker een melding krijgt of actie moet ondernemen. Meldingen komen alleen terecht bij de beheerders. Ook updaten gebeurt automatisch, iedere vijf minuten. Omdat gebruikers geen schrijfrechten hebben op de lokale harde schijf en computers niet altijd aan staan, is een automatisch scanproces niet ingesteld. Scannen gebeurt dan ook alleen wanneer beheerders een probleem vermoeden.

## Aanbeveling

Het bestuursbureau van Stichting Carmel College in Hengelo gebruikt NOD32 Antivirus al jaren naar tevredenheid. Oscar Bauerhuit, IT Manager bij de stichting, heeft daarom een aanbevelingsbrief geschreven voor de 23 aangesloten scholen, waarin NOD32 wordt aanbevolen vanwege de scansnelheid, het lage verbruik van resources, de hoogwaardige detectie en het uitstekende centraal beheer. Inmiddels is bijna de helft van de scholen overgestapt op NOD32. Een kwart van de scholen heeft op dit moment nog een langlopend antiviruscontract, maar heeft aangegeven in de toekomst NOD32 mee te nemen in hun evaluatie.

