



Hogeschool Rotterdam beveiligt 5.500 werkplekken met NOD32

De Hogeschool Rotterdam is in 1988 ontstaan uit een fusie van 19 hbo-instellingen. In 2002 groeide het toonaangevende kennisinstituut nog verder door een fusie met de Hogeschool voor Economische Studies (HES). Inmiddels werken er ongeveer 30.000 studenten aan hun carrière. De 2.500 medewerkers helpen hen hierbij.

Uitdagingen:

- Antivirus-oplossing niet voldoende effectief
- Prestatieverlies tijdens scan

Oplossing:

ESET NOD32 ANTIVIRUS

Resultaat:

- Houdt alle bedreigingen tegen
- Eenvoudig centraal beheer, ook in grote omgeving
- Goede prijs/kwaliteitsverhouding
- Nauwelijks impact op prestaties, werkt op de achtergrond zonder last voor eindgebruikers

De hogeschool is verdeeld over vijf locaties die onderling verbonden zijn met een glasvezelnetwerk. De afdeling BIT (Beheer Infrastructuur en Telecom) bestaat uit 9 specialisten die verantwoordelijk zijn voor het dagelijks functioneren van de servers en services. Ook de complete infrastructuur wordt centraal door deze dienst geregeld.

Complex netwerk vereist uitgebreide beveiliging

De specialisten van BIT hebben een imposant netwerk onder hun hoede. In totaal zijn er bijna 6.000 werkstations die al sinds 2002 op Windows XP draaien. Deze werkstations loggen in op een 10 node Novell (OES Linux) cluster. Op dit cluster draait ook de complete Groupwise-omgeving die 32.500 mailaccounts en 600 printers aanstuurt. De bijna 1000 applicaties komen ook van dit cluster en worden gedistribueerd door Zenworks. Daarnaast draaien ongeveer 150 Windows-servers voor uiteenlopende applicaties, zoals de elektronische leeromgeving Natschool. Alle servers zijn op de hoofdlocatie gecentraliseerd en inmiddels is 50 procent van de Windows-servers gevirtualiseerd.

Eric Kerkdijk, Coördinator Beheer Infrastructuur & Telecom bij de Hogeschool Rotterdam:

“Het is een uitgebreid netwerk waar we zoveel mogelijk proberen te automatiseren. Toch was er nog veel handmatig werk noodzakelijk om het netwerk goed schoon te houden. In 2002 hebben we zelf een goede opschoonprocedure ontwikkeld waarmee we de werkstations in een mum van tijd kunnen voorzien van onze basisimage. We hadden echter veel problemen met IRC-bots en malware die niet werd gedetecteerd door onze vorige antivirus-oplossing. Bovendien hadden we wat performance-problemen. Een scan vertraagde het systeem.”



Snelle uitrol en goede bescherming

In een zoektocht naar een betere oplossing, kwam Kerkdijk al snel in contact met NOD32 Nederland. De ontvangen testlicentie leverde zulke goede resultaten op dat de Hogeschool Rotterdam besloot NOD32 Antivirus aan te schaffen voor alle werkstations.

Rene Arends, systeem/netwerkbeheerder, bij de Hogeschool Rotterdam:
“We kozen voor NOD32 omdat die vaak goed uit testen komt en zelfs in grote omgevingen centraal is te beheren. Bovendien is de prijs/kwaliteit-verhouding erg goed.”

De uitrol op de werkstations van de studenten was een test. Deze verliep vrijwel vlekkeloos en ging erg snel. Binnen twee weken was al 90 procent van de studentenwerkplekken voorzien van NOD32. Vervolgens koos de Hogeschool Rotterdam ervoor om de werkstations van de medewerkers in de zomervakantie te voorzien van de software. Binnen vier weken waren zo'n 5000 werkstations in de ESET Remote Administrator Console te vinden.

Arends: *“We zagen meteen de positieve gevolgen van de installatie. NOD32 detecteert goed en het systeem wordt niet vertraagd, ook niet in combinatie met onze Novell-omgeving.”*

Zichtbaar schoner netwerk

De Hogeschool Rotterdam is niet alleen alert op wat er aan ongewenste software binnenkomt, maar controleert ook wat er vanuit het eigen netwerk naar buiten wordt gestuurd. Dit doet de afdeling BIT zelf. Na de installatie van NOD32 is het netwerk zichtbaar schoner geworden.

“We monitoren zelf de suspicious flows naar buiten toe. Voorheen waren dat er dagelijks nog honderden, maar inmiddels is dit beperkt tot tientallen. Het merendeel is bovendien afkomstig van de laptop van de studenten zelf, en niet meer onze werkstations”, aldus Kerkdijk

Arends is ook te spreken over de effectiviteit en snelheid van handelen van ESET. *“Aan het begin van de implementatie stuitte we op een virus/ircbot die zowel Sophos als NOD32 lieten liggen. Nadat we dit hadden gemeld, ondernam ESET direct actie. Dezelfde dag nog werd het virus wel herkend en kon het effectief worden verwijderd.”*