

Automatiseerder NCCW kiest NOD32

NCCW levert automatiseringssystemen voor de sociale en commerciële vastgoedmarkt. Deze systemen worden ingezet voor het ondersteunen van bedrijfsprocessen als salarisadministratie, planning, voorraadbeheer, facturatie, projectadministratie, het doorvoeren van huurverhogingen, planmatig onderhoud en woonruimteverdeling. NCCW bedient met zijn producten ongeveer 50% van de sociaal vastgoedmarkt en is daarmee marktleider in deze sector.

Het bedrijf ondersteunt zo'n 350 woningcorporaties die samen ongeveer 1,2 miljoen huurwoningen beheren. Zo'n 300 medewerkers en een jaaromzet van 40 miljoen euro brengen de succesvolle onderneming aan de top van automatiseerders in de vastgoedsector. NCCW is ASP-dienstverlener en beschikt over een datacenter met in totaal zo'n 300 servers om de bedrijfsinformatiesystemen voor zijn klanten en de interne organisatie te hosten.

“NOD32 steekt met kop en schouders boven andere antivirusproducten uit in termen van virusdetectie, scansnelheid en minimale impact op onze systemen”

Remco Bakker, ICT Architect bij NCCW

De uitdaging

De toenemende dreiging van virussen die steeds sneller kwaad aanrichten en de ontevredenheid over de effectiviteit van de huidige antivirusoplossing, deed NCCW in september 2005 besluiten om voor de 350 werkplekken op zoek te gaan naar een alternatieve oplossing. Bovendien maakte het bedrijf toen nog geen gebruik van antispysware. De nieuwe oplossing zou tegelijkertijd korte metten moeten maken met spyware, adware en andere kwaadaardigheden zoals phishing (het ontfutselen van toegangsgegevens).

Uitdagingen NCCW:

- virusbesmettingen
- geen bescherming tegen spyware en adware
- trage computersystemen
- conflicten met andere applicaties

NOD32 Oplossing:

- effectieve bescherming tegen virussen, spyware en adware
- minimale impact op computersystemen en het netwerk
- naadloze samenwerking met de 300 overige applicaties

Remco Bakker, ICT Architect bij NCCW: "Net als ieder ander bedrijf hebben wij onze marktpositie en reputatie hoog te houden. Wij kunnen ons geen enkel computervirus veroorloven. Op het moment dat ons huidige antivirusproduct een paar keer de boot miste, hebben we een e-mail relay-server opgezet die meerdere antivirusscanners tegelijkertijd ondersteunde, zodat nieuwe e-mail virussen geen kans van slagen krijgen. Een bijkomend voordeel was dat we zo eenvoudig Norman, McAfee en NOD32 konden evalueren. In combinatie met rapportage-tools kregen we al snel inzicht in het functioneren van de diverse scanners. NOD32 stak er met kop en schouders boven uit. Niet alleen brengt NOD32 snel nieuwe virusdefinitiebestanden uit, maar doet het 'n werk ook erg goed met betrekking tot het detecteren van onbekende virussen en de toenemende groei van phishing e-mailberichten."

De oplossing

NOD32 bleek niet alleen veel virussen, spyware en adware af te vangen. Ook de scan-snelheid en de minimale impact op de performance van de werkplekken is een belangrijk voordeel. Voorheen kreeg de IT-afdeling regelmatig klachten over de traagheid van computers. Met NOD32 is hiervan geen sprake meer.

Reden hiervoor is dat NOD32 met proactieve scans werkt. Daarnaast scant NOD32 met een minimum aan systeem-resources, waardoor het product snel en betrouwbaar grote hoeveelheden webverkeer en documenten scant en gebruikers geen vertraging waarnemen tijdens het computergebruik.

Bakker: "In onze organisatie worden meer dan 300 verschillende applicaties gebruikt. Onze vorige antivirusscanner gaf nog wel eens problemen in combinatie met een applicatie. Met NOD32 is dit verleden tijd. Het product conflicteert met geen enkele applicatie. Daarnaast hebben wij voorheen regelmatig computers moeten herinstalleren door spyware- en adware- besmettingen, die nu niet meer plaatsvinden."

Toekomstontwikkelingen

Bakker verwacht dat NCCW in de nabije toekomst ook de kantoorapplicaties van hun klanten gaat hosten. Een spannende ontwikkeling, die meer zal vragen van de infrastructuur. Bakker licht deze ontwikkeling toe: "Deze vraag is ontstaan vanuit de klant, die eigenlijk helemaal geen omkijken meer wil hebben naar zijn automatisering. Onze organisatie zal dan naar verwachting een forse groei doormaken. Om ook dan onze service optimaal te houden, treffen wij de aankomende jaren een flink aantal voorzieningen. NOD32 past precies in deze strategie, omdat het product een minimale impact heeft op onze systemen en optimale beveiliging biedt."

