

## CASE STUDY

### ROC Zeeland beveiligt 2500 werkplekken met NOD32

Regionaal Opleidingen Centrum Zeeland is een instelling voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneneducatie. ROC Zeeland biedt een breed en compleet aanbod van educatie- en beroepsopleidingen en is het kenniscentrum voor de regio. In totaal zijn er 11 locaties in Vlissingen, Middelburg, Goes, Zierikzee en Tholen. De verschillende locaties zijn qua IT verbonden door middel van een gigabit-netwerk. Het beheer van de IT-infrastructuur wordt centraal aangestuurd vanuit Vlissingen. Vanuit daar werken de systeem- en applicatiebeheerders om 2500 werkplekken voor zowel personeel als studenten te onderhouden.

#### Goede infrastructuur, gebrekkige beveiliging

ROC Zeeland maakt gebruik van ZIEN. ZIEN staat voor Zeeuws Initiatief Educatief Netwerk. Het is een samenwerkingsverband voor glasvezelverbindingen in de provincie Zeeland. Momenteel zijn er 104 partners, waaronder de beide ROC's, alle bibliotheken, alle scholen voor voortgezet onderwijs en een dertigtal basisscholen.

Dankzij deze stichting hebben een aantal Zeeuwse scholen en alle bibliotheken in Zeeland de beschikking over een ethernetverbinding over glasvezel in samenwerking met provider ZeelandNet. ROC Zeeland profiteerde ervan door zijn volledige IT-infrastructuur te moderniseren en naar behoefte in te richten. Het beheer van alle IT-middelen op de verschillende locaties kon op deze manier centraal worden aangestuurd. Zo werd bijvoorbeeld ook centrale opslag mogelijk.

Bovendien is met de infrastructuur de weg vrijgemaakt om een Citrix-implementatie op te zetten. ROC Zeeland wil daarmee de distributie van applicaties aanpassen en vereenvoudigen en een start maken met het gebruik van thin-clients. Nu hebben studenten nog de keuze tussen een pc op een werkplek met alle benodigde applicaties of inloggen met een eigen laptop, waarop niet altijd alle programma's zijn geïnstalleerd.

#### Uitdagingen:

- antivirusoplossing niet voldoende effectief
- prestatieverlies tijdens scan

#### Oplossing:

- eenvoudig centraal beheer
- houdt alle bedreigingen tegen
- eenvoudig centraal beheer
- nauwelijks impact op prestaties, werkt op de achtergrond zonder last voor eindgebruikers

Grootste probleem was echter de beveiliging. “De beveiliging bestond vooral uit een blokkering bij de spreekwoordelijke voordeur. Er was minder controle op wat er op het netwerk zelf gebeurde en gedownload werd”, aldus Leon Cousin, projectleider en wijzigingscoördinator bij ROC Zeeland. “We waren niet tevreden over onze huidige antivirusoplossing. Het programma nam veel resources in beslag en het onderhoud kostte veel tijd. Bovendien liet het nog relatief veel virussen door.”

**"We merkten al meteen dat NOD32 veel minder ruimte in beslag nam dan de vorige oplossing. De systeemprestaties worden zelfs nauwelijks beïnvloed en eindgebruikers kunnen doorwerken zonder iets te merken."**

Leon Cousin, projectleider en wijzigingscoördinator bij ROC Zeeland

ROC Zeeland wil bovendien een faciliterende rol spelen bij het IT-gebruik thuis. Via SLBdiensten, een intermediair tussen onderwijsinstellingen en leveranciers van software, courseware en hardware, kunnen medewerkers en studenten tegen gereduceerd tarief software aanschaffen. “We beseffen dat medewerkers en studenten ook thuis achter de pc werken. Als we hen kunnen helpen dit iets gemakkelijker of goedkoper te maken, doen we dat graag. In het geval van de oude antivirusoplossing was de regeling echter niet heel aantrekkelijk. Zo kon de licentie bijvoorbeeld voor slechts één jaar worden afgenomen”, zegt Cousin.

#### NOD32 op aanraden aangeschaft

De keuze voor NOD32 werd gemaakt op aanraden van mensen die reeds ervaring hadden met het product. Cousin: “We hoorden van verschillende mensen dat ze in plaats van de aangeboden virusscanner, NOD32 thuis hadden geïnstalleerd. Daar waren eigenlijk alleen maar enthousiaste reacties over. Toen we op zoek gingen naar een nieuwe oplossing voor het netwerk van ROC zijn we daar dus eerst naar gaan kijken.”

“We merkten al meteen dat NOD32 veel minder ruimte in beslag nam dan de vorige oplossing. De systeemprestaties worden zelfs nauwelijks beïnvloed en eindgebruikers kunnen doorwerken zonder iets te merken.”

Cousin liep met zijn team wel tegen wat vragen op over het distribueren van updates: “We wilden niet dat elk werkstation de updates ging ophalen en installeren, maar dat het centraal werd aangestuurd. Dankzij de hulp van de mensen bij NOD32 Nederland en hun partner We-IT waren we ook hier snel uit.”

Als laatste was het kostenaspect een belangrijke reden om voor NOD32 te kiezen. “We besparen niet alleen als IT-afdeling, maar we kunnen nu ook een aantrekkelijker aanbod doen voor het thuisgebruik van de scanner. Er zijn inmiddels al heel wat mensen die hier gebruik van hebben gemaakt.”

