

De groenten van HAK veilig dankzij ESET NOD32

HAK is met ruim 50 jaar geschiedenis als producent van hoge kwaliteit groenten in staat een bijdrage te leveren aan een verantwoord voedingspatroon. Naast hoge kwaliteit biedt het bedrijf de consument de mogelijkheid op elk moment van zijn favoriete groenten en fruit te genieten.

HAK is dus uitgegroeid van een producent van groenteconserven naar het bekendste merk van groenten, maar ook fruitconserven, tafelzuren en fruitsap.



VEILIGHEID BOVEN ALLES

HAK heeft veiligheid hoog in het vaandel staan. Het eindproduct ondergaat vanzelfsprekend verregaande controles om de consument van een zo vers mogelijk en betrouwbaar product te voorzien. Maar ook binnen de organisatie zelf, zoals binnen de IT-infrastructuur, is er ruimschoots aandacht voor veiligheid. Er werken ongeveer 250 mensen bij het bedrijf. Een groot deel daarvan heeft toegang tot een pc of laptop. Er zijn zo'n 100 kantoorwerkplekken verdeeld over het terrein en in de productieomgeving staan ongeveer 25 computersystemen die verbonden zijn met het netwerk. In de magazijnen en expeditie rijden heftrucks rond voorzien van heftruckterminals. Bovendien beschikt HAK over een buitendienst die via laptops werkt. Al deze systemen worden aangestuurd door 12 servers.

De IT binnen HAK wordt beheerd door een klein team geleid door Wybe Langius, Hoofd automatisering. Hij legt uit waarom beveiliging zo'n grote rol speelt: *"De computersystemen in de productieomgeving zijn gekoppeld aan de productielijnen en bevinden zich in hetzelfde netwerk als de kantoorssystemen. Bij HAK draait alles*

om de productie en het uitleveren van de goederen naar de klanten. Die productielijnen en werkplekken moeten dus goed beschermd blijven tegen allerlei risico's."

De voorgaande virusscanner raakte verouderd qua software en functionaliteit en bood geen centraal management en rapportagetool. Langius had uit het verleden goede ervaringen met ESET NOD32 en besloot na te gaan of een overstap interessant was. Na enkele testen en overwegingen, kwam ESET NOD32 al snel als beste antivirus-pakket uit de bus.

Gezien het relatief kleine IT-team moest het nieuwe antivirus-pakket zeer gebruiksvriendelijk zijn en eenvoudig in het beheer. De eindgebruikers dienden er geen last van te krijgen tijdens hun werkzaamheden en virussen en malware moeten uiteraard tegen worden gehouden. Langius: *"Wij willen het netwerk zo breed mogelijk beschermen. Dus dat betekent al het inkomende en het uitgaande verkeer, maar ook de interne handelingen zoals usb-sticks. Het is dus zaak je netwerk hiertegen optimaal te beschermen. Met ESET NOD32 lukt dat prima."*

EFFECTIEF ZONDER DAT JE HET MERKT

Uiteraard stelt HAK de grootste eisen aan de effectiviteit van de software. Langius: "Een virusscanner moet precies dat doen waar hij voor bedoeld is: virussen scannen en tegenhouden. Niets meer en minder. Daar blinkt ESET NOD32 in uit. Het is een zeer slanke oplossing met een minimale systeembelasting terwijl alle ongewenste zaken buiten de deur worden gehouden."

De buitendienst beschikt ook over een laptop met daarop ESET NOD32 geïnstalleerd. Op die manier profiteren ze overall van een goede beveiliging tegen malware. Zodra ze een internetverbinding hebben, halen de laptops automatisch de meest recente virus-updates op, terwijl de heuristische eigenschappen van ESET NOD32 zorgen voor de continue bescherming, ook als er geen internet voor handen is. Wanneer deze medewerkers dan weer inloggen op het HAK bedrijfsnetwerk is men er zeker van dat er op dat moment geen virussen of andere malware kan worden doorgestuurd.





ESET NOD32 Antivirus

“ESET NOD32 is een zeer slanke oplossing met een erg lage systeembelasting terwijl wel alle ongewenste zaken buiten de deur worden gehouden”, aldus Wybe Langius, Hoofd automatisering

OVERZICHTELIJK BEHEER

Remote Administrator is de beheertool van ESET NOD32 en een zeer welkom hulpmiddel voor de IT-afdeling van HAK. Dankzij deze management-console hebben ze een helder overzicht van alle gebeurtenissen in het netwerk. Wanneer ergens in het bedrijf bijvoorbeeld een usb-stick met twijfelachtige inhoud wordt gebruikt, is dit direct gesignaleerd. De rapportagetools geven bovendien helder weer wat de status is van het netwerk qua malware en waar mogelijke aandachtspunten zitten.

Daarnaast voorziet de management-console in een helder overzicht van de licentiestructuur. Hierdoor is precies te achterhalen welke licenties actief zijn, welke nog vrij zijn en welke toe zijn aan verlenging. Volgens Langius een prima administratief hulpmiddel.

GOEDE RESULTATEN

HAK en Wybe Langius in het bijzonder zijn goed te spreken over de ervaringen met ESET NOD32. Langius: “Het is een product dat doet wat het moet doen en dan ook nog op een hele efficiënte manier. Wij als beheerders hebben er nauwelijks omkijken naar terwijl het gewoon zijn werk doet op de achtergrond. De eindgebruikers ondervinden nagenoeg geen vertraging tijdens het computergebruik. Wanneer medewerkers me dan ook om persoonlijk advies vragen voor een virusscanner om thuis te installeren, geef ik altijd hetzelfde antwoord: ESET NOD32.”

UITDAGINGEN

- Bescherming van pc's in productielijnen en werkplekken
- Beveiliging van laptops voor buitendienst tegen malware
- Een virusscanner met lage systeembelasting en goed beheer

OPLOSSING:

- Houdt alle bedreigingen effectief tegen
- Geen merkbare belasting van systemen
- Overzichtelijke beheermogelijkheden

